

CARTA N° 187/GMCPP/FE-2019

Lima, 18 de julio del 2019

Señora
ROSSANA TAQUIA GUTIERREZ
Coordinadora Ejecutiva
PROGRAMA IMPULSA PERÚ
Presente. -

Asunto: Informe de Cierre del Proyecto C-16-06

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted a fin de saludarle y alcanzar a su despacho el Informe de Cierre del proyecto C-16-06 "CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES - EVALUACION Y APLICACIÓN FITOSANITARIA - COCINERO(A) - REPRESENTANTE DE VENTAS - RECEPCION DE HOTEL / HOSTAL - PIURA, SULLANA-PIURA", ejecutado por su institución y cuya fecha de término fue el 15 de junio del 2018.

Cabe señalar que el presente informe de cierre ha sido elaborado sobre la base del análisis de la información técnica y presupuestal contenida en el informe final técnico y financiero presentado por su institución en el mes de junio del 2018 y en junio del 2019 respectivamente, así como de los informes de supervisión del proyecto.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,




Mery Carranza Plasencia
Gerente de Monitoreo y Control de
Programas y Proyectos (e)
FONDO EMPLEO

MCP/jsm

Adjunto: Informe de cierre C-16-06

INFORME DE CIERRE



PROYECTO:
**“CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES -
EVALUACION Y APLICACIÓN FITOSANITARIA – COCINERO(A)
– REPRESENTANTE DE VENTAS – RECEPCION DE HOTEL /
HOSTAL – PIURA, SULLANA-PIURA”**
CÓDIGO: C-16-06



PROGRAMA IMPULSA PERU

Especialista en Monitoreo y Supervisión: **José Samamé Mendoza**



Julio del 2019

1. INFORMACIÓN GENERAL

a. Datos generales

Región del proyecto	Piura
Provincia	Piura y Sullana
Distrito	Piura, Castilla, Catacaos, Tambogrande, Sullana.
Institución ejecutora	Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales "Impulsa Perú"
Propósito (objetivo central)	Trabajadores de los distritos de las Provincias de Piura y Sullana, logran reconocimiento formal de sus competencias laborales a través de la certificación.
Población objetivo	615 beneficiarios en condición vulnerable (desempleado, subempleado y en riesgo de perder el empleo)
Nombre del Jefe del proyecto	Julio César Calmet Sánchez
Nombre del Especialista en Ejecución	José Samamé Mendoza
Nombre del Especialista en Monitoreo y Supervisión	José Samamé Mendoza
Fecha de inicio del proyecto	16-01-2017
Fecha de término del proyecto	15-08-2018
Duración del proyecto (meses)	19 meses (4 meses de acciones preparatorias y 15 de ejecución de actividades)
Número de entregables totales del proyecto	2
Fecha de presentación del informe final	29 de agosto del 2018 (A nivel técnico) 28 de junio del 2019 (A nivel financiero)

b. Presupuesto del proyecto según convenio

Fuente de financiamiento	Presupuesto total S/.
FONDOEMPLEO	619,141.00
Impulsa Perú	142,646.40
Presupuesto total	761,787.40

2. SÍNTESIS DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

a. Resumen de resultados técnicos del proyecto

	Categoría	% de logro respecto a la meta total del proyecto
Ejecución Técnica	Propósito	100%
	Componentes	100%
	Productos	94%
	Actividades	96%

b. Resumen de ejecución presupuestal del proyecto

	Fuente de financiamiento	% de ejecución respecto al presupuesto aprobado
Ejecución presupuestal	FONDOEMPLEO (Sin LB y EF)	83%
	Impulsa Perú	87%
	TOTAL	84%



c. Resultados del proyecto respecto al mandato de FONDOEMPLEO

Indicador de Mandato	Meta del proyecto	Meta alcanzada	% de logro
Número de evaluados	615	621	100%
Número de certificados	554	573	100%

3. ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

a. Análisis del fin del proyecto

Al término del proyecto el Programa Impulsa Perú ha logrado contribuir a mejorar la empleabilidad de la PEA de las provincias de Piura y Sullana de la Región Piura, ya que ha reconocido oficialmente las competencias laborales de 573 personas luego del proceso de evaluación correspondiente en los perfiles ocupacionales de Representante de ventas, Cocina, Recepción de hotel/hostal, Evaluación y aplicación fitosanitaria, dichas personas muestran mayor predisposición para desempeñarse en su puesto de trabajo actual así como para optar por la búsqueda de mejores oportunidades laborales.

b. Resultados de los indicadores de propósito

Nº	Indicadores de propósito	Unidad de medida	Meta programada	Meta ejecutada	% de ejecución	Comentario
Trabajadores de los distritos de las Provincias de Piura y Sullana, logran reconocimiento formal de sus competencias laborales a través de la certificación						
1.1	Al finalizar el proyecto 554 trabajadores con experiencia laboral de las provincias de Piura y Sullana, obtienen su certificación de competencias laborales (CCL)	Persona	554	573	100%	De los 621 trabajadores evaluados 48 de ellos no lograron la certificación debido a que obtuvieron la condición de No Competente Laboralmente y el 92% (573) lograron la condición de Competente Laboralmente por lo cual se les ha hecho entrega de su certificado.
Total					100%	

c. Resultados de los indicadores de los componentes

Nº	Indicadores de componente	Unidad de medida	Meta programada	Meta ejecutada	% de ejecución	Comentario
I Evaluación y certificación de competencias laborales de trabajadores de las provincias de Piura y Sullana, Región Piura						
1.1	Al finalizar el proyecto 615 trabajadores evaluados de las Provincias de Piura y Sullana reciben sus planes de empleabilidad	Persona	615	621	100%	Se alcanzó a superar la meta establecida, los 621 beneficiarios cuentan con el plan de empleabilidad donde se indica las fortalezas que tienen y los aspectos a mejorar en su desempeño laboral.
Total					100%	



d. Resultados de los indicadores de productos

Nº	Indicador de producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta ejecutada	% de ejecución	Comentario
I	Evaluación y certificación de competencias laborales de trabajadores de las provincias de Piura y Sullana, Región Piura					
1.1	Producto 1: Beneficiarios seleccionados.					
1.1.1	677 trabajadores son seleccionados e inscritos en el aplicativo SISREG para acceder al proceso de evaluación	Persona	677	703	100%	Se cuenta con los expedientes de los beneficiarios por cada perfil. En esta acción participó el equipo técnico en las actividades de focalización.
1.2	Producto 2: Beneficiarios evaluados					
1.2.1	615 trabajadores con experiencia laboral, de los distritos de intervención, acceden al servicio de CCL (Evaluador y aplicador fitosanitario 300, Cocinero 100, Representante de ventas 100, Recepcionista de Hotel 80, Atención en salón de comidas bebidas/eventos 35)	Persona	615	621	100%	Los trabajadores evaluados están en el SISREG: Evaluador y aplicador fitosanitario 302, Cocinero 100, Representante de ventas 101, Recepcionista de Hotel 80, Atención en salón de comidas bebidas/eventos 38.
1.3	Producto 3: Beneficiarios capacitados.					
1.3.1	81 beneficiarios en 4 talleres (uno por perfil) reciben capacitación de afianzamiento en las competencias laborales con mayores falencias	Documento	4	3	75%	Se realizaron 3 talleres a 42 beneficiarios que fueron calificados como no competentes laboralmente (11 de Cocina, 5 de Recepción de Hotel/Hostal y 26 de Evaluación y aplicación fitosanitaria).
1.4	Producto 4: Beneficiarios certificados.					
1.4.1	554 (90%) de los beneficiarios evaluados, reciben su certificado	Persona	554	573	100%	Se supero la meta esperada: Evaluador y aplicador fitosanitario 294, Cocinero 83, Representante de ventas 101, Recepcionista de Hotel 57, Atención en salón de comidas bebidas/eventos 38.
Total					94%	



4. ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Fuente de financiamiento	Presupuesto según convenio S/.	Total según presupuesto vigente S/.	Presupuesto		% de ejecución	Comentario
			Programado S/.	Ejecutado S/.		
FONDOEMPLEO (Sin LB y EF)	597,605.66	597,605.66	597,605.66	496,435.94	83%	No se realizaron gastos en la actividad de capacitación debido a que no se presentó el número de casos esperado de beneficiarios que no aprobaron y una menor ejecución en los gastos de funcionamiento .
IMPULSA PERU	142,646.40	142,646.40	142,646.40	123,841.47	87%	No se alcanzó a dar el aporte total debido a menores gastos en algunos rubros, sobre todo en pasajes y transporte, así como en gastos del Equipo técnico, compra de computadoras y en gastos de funcionamiento.
TOTAL	740,252.06	740,252.06	740,252.06	620,277.41	84%	

Concepto	S/.
A. Total a transferir	597,605.66
B. Desembolsos	578,837.99
C. Monto Ejecutado	496,435.94
D. Descuentos y/o Penalidades	0.00
E. Gastos Observados	0.00
Saldo (B-C-D-E)	82,402.05

4.1 DEVOLUCIÓN DE FONDOS DEL PROYECTO

- El Programa ha ejecutado un total de S/. 496,435.94 soles, lo cual representa el 86%, del monto que ha sido desembolsado por FONDOEMPLEO, de acuerdo con la información proporcionada por el Programa se ha culminado con la liquidación financiera de los convenios que suscribieron con las entidades certificadoras que brindaron el servicio de evaluación y certificación de competencias laborales a los beneficiarios seleccionados.

El saldo indicado es producto del monto no ejecutado por el Programa del desembolso realizado por FONDOEMPLEO, así como de las penalidades, saldos y gastos no reconocidos que el Programa



determinó a cada una de las entidades certificadoras, cabe señalar que la gestión de la devolución de estos recursos a FONDOEMPLEO ha culminado en el mes de junio del 2019.

5. CONCLUSIONES Y CALIFICACION DEL PROYECTO

5.1 CALIFICACIONES DE SUPERVISIONES ANTERIORES

Nº	NOMBRE DEL SUPERVISOR	CARGO	Nº DE ENTREGABLE	PERIODO	CALIFICACIÓN
1	José Samamé	Especialista	1	Mayo-17 a Dic-17	Aprobado
2	José Samamé	Especialista	2	Ene-18 a Jul-18	Aprobado

I. CONCLUSIÓN GENERAL DEL PROYECTO

- El proyecto logró un cumplimiento del 100% de los indicadores a nivel de propósito, un 94% en cuanto a los productos establecidos y un 96% a nivel de ejecución de las actividades programadas respecto de la meta total del proyecto. Cabe destacar que se alcanzó a superar el producto de número de trabajadores certificados, alcanzando a certificar a 19 personas adicionales a la meta establecida, ello gracias a la labor del Equipo Técnico en las coordinaciones realizadas con las empresas que cuentan con personal con experiencia laboral en los perfiles establecidos pero que no cuentan con un documento formal que lo acredite.

% Avance acumulado en relación con la meta total del Proyecto		%Ejecución presupuestal acumulado en relación con la meta total del Proyecto	
Actividades %	Productos %	FONDOEMPLEO %	Contrapartida %
96%	94%	83%	87%

- Es importante resaltar que, si bien se alcanzó el 94% de los productos programados, ello se debe a que el que está relacionado a la capacitación de los trabajadores que no fueron calificados como competentes laboralmente no fue realizada en su totalidad, se capacitaron en total 42 trabajadores (de 81 como meta) en 3 actividades de capacitación de afianzamiento (de 4 programadas), estas fueron dirigidas a 11 trabajadores del perfil de Cocina, 5 de Recepción de Hotel/Hostal y 26 de Evaluación y aplicación fitosanitaria; no se requirió la capacitación en los perfiles de Representante de ventas y en Atención en salón de comidas y bebidas/eventos. De no tomar en consideración dicho producto el logro promedio es del 100% de cumplimiento en los productos principales de evaluación y certificación de beneficiarios. Sin embargo, a pesar de lo indicado el proyecto ha logrado alcanzar de manera aceptable los productos establecidos en el proyecto aprobado.
- Ante lo señalado anteriormente se recomienda revisar la pertinencia de incluir, en el diseño del proyecto, como producto la capacitación de los considerados como no competentes laboralmente para ser reevaluados, ello debería ser establecido como una actividad complementaria al producto de evaluación de trabajadores. Además de ello no es una capacitación que desarrolla competencias, son Talleres de reforzamiento de aspectos que se identifican en el plan de empleabilidad que permitirá un mejor desempeño laboral de los trabajadores.
- Respecto a la ejecución del presupuesto del proyecto se han realizado gastos que corresponden al 86% del total desembolsado del aporte de FONDOEMPLEO, cabe señalar que no se realizaron gastos en la actividad de capacitación de beneficiarios que fueron considerados como no

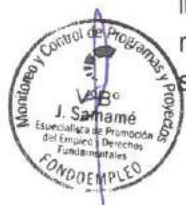


competentes laboralmente, sólo se realizaron 3 talleres a 42 beneficiarios de los 81 que se tenía previsto que fueran considerados como aún no competentes laboralmente, asimismo se realizó una menor ejecución en el rubro de gastos de funcionamiento.

- En relación con el aporte de contrapartida del Programa Impulsa Perú la ejecución ha sido del 87%, el motivo por el cual no ha sido alcanzado en su totalidad es porque se realizaron menores gastos en algunos rubros, sobre todo en lo referido a la capacitación de trabajadores que no resultaron competentes laboralmente, ya que se ejecutaron 3 de los 4 los talleres programados, asimismo se ejecutó menor gasto sobre todo en pasajes y transporte, así como en Equipo técnico, compra de computadoras y en gastos de funcionamiento, si bien se alcanzó a cumplir el 100% de las principales metas de evaluación y certificación de trabajadores, se hace necesario que para futuras intervenciones se realicen las acciones necesarias para ejecutar actividades que permita la ejecución del aporte total de contrapartida que se establezca, con el fin de cumplir con lo establecido en el convenio suscrito.
- Es importante resaltar que el 16% de la meta de evaluados estuvo orientado al perfil ocupacional relacionado con el sector comercio (representante de ventas), el 35% al sector servicios (repcionista de hotel, cocina y mozo) y el 49% al perfil del sector agroindustrial, asimismo es preciso señalar que en la zona de intervención existe empresas privadas donde se desempeñan los trabajadores de los perfiles establecidos en el proyecto y con el fin de facilitar el proceso de evaluación esta ha sido realizado bajo la modalidad de situación real de trabajo.
- Por lo señalado FONDOEMPLEO aprueba el cierre del Proyecto **"Certificación de competencias laborales – Evaluación y aplicación fitosanitaria – Cocinero(a) – Representante de ventas – Recepción de hotel / hostel – Piura, Sullana – Piura.**

II. LECCIONES APRENDIDAS

- El Equipo Técnico realizó las acciones de acercamiento empresarial en los sectores relacionados a los perfiles a evaluar así como como la supervisión del proceso de focalización, lo cual tuvo como resultado que se logre el número suficiente de personas a evaluar. Lo señalado nos indica que para este tipo de intervención el proceso de sensibilización y focalización es fundamental para el logro de los objetivos del proyecto.
- El Programa Impulsa Perú establece criterios de vulnerabilidad socio - laboral con el fin de realizar la focalización de la población trabajadora, lo cual permite optimizar el uso de recursos de los proyectos y de esta manera obtener un impacto mayor sobre su situación laboral luego de recibir los servicios del proyecto.
- De lo observado en el proceso de evaluación de competencias laborales se hace necesario evaluar la pertinencia de las restricciones que se establecen a los interesados respecto al nivel educativo que deben tener para acceder al servicio (sin grado de instrucción o nivel primario), ello en virtud a los perfiles a evaluar; debido que la evaluación incluye una prueba de conocimientos con estándares y términos técnicos que en algunos casos resulta difícil de superar para postulantes sin grado de instrucción o instrucción primaria, aun mas considerando que la evaluación de conocimientos representa el 48% de la evaluación final y es condición necesaria su aprobación con calificación superior a 16; para estos casos de personas que presentan un bajo nivel de instrucción se debería



priorizar como mayor representación la evaluación de desempeño, pues es en ella donde demuestran sus conocimientos adquiridos.

- Se debe realizar una mayor difusión del servicio de certificación de competencias laborales en las regiones de intervención, pero dirigido a las instituciones que podrían tener interés de ser un centro certificador, con el fin de que amplíen la cobertura de atención y contar con entidades certificadoras en la región que cuenten con la capacidad de gestión del servicio a brindar.
- El reconocimiento público de los trabajadores que logran la certificación aporta para que las acciones de la evaluación de competencias laborales se conviertan en un proceso valorado por el sector empresarial y sea considerado al momento de realizar sus procesos de selección o de recategorización de sus trabajadores.
- El soporte institucional que brinda el Programa Impulsa Perú a través de sus especialistas, quienes cuentan con absoluta disposición y amplia experiencia en el servicio, permite una mejor articulación con los diferentes sectores involucrados, aportando al logro de los objetivos del proyecto.
- El apoyo de las entidades locales como la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Piura, Cámara de Comercio y Producción de Piura y la Municipalidad Provincial de Piura, en las acciones de promoción del proceso de certificación de competencias laborales permite tener mayor respaldo para la ejecución del proyecto y ha aportado al logro de las metas establecidas

III. APROXIMACION HACIA LA SOSTENIBILIDAD

- El proyecto ha permitido que los beneficiarios certificados soliciten a las instituciones públicas y privadas la implementación de políticas enmarcadas con el reconocimiento de las competencias laborales a través de la evaluación de su trayectoria laboral.
- Se realizaron las coordinaciones para la suscripción de un convenio con la Cámara de Comercio y Producción de Piura, el cual permitirá concertar esfuerzos a fin de desarrollar acciones conjuntas que contribuyan a la mejora y generación de empleos, mejorar las competencias laborales e incrementar los niveles de empleabilidad en el país.
- Para que el proceso de Certificación de Competencias Laborales sea sostenible su metodología y exigencia debe responder a la dinámica productiva de la región, la aceptación del servicio tanto de parte de la empresa como de los trabajadores depende del equipo técnico y del centro certificador en brindar la información adecuada acerca del servicio.

IV. TRANSFERENCIA DE BIENES

Con Carta N°191/GMCPPE-FE-2018, FONDOEMPLO aprobó la transferencia de los bienes a la Institución Ejecutora Programa Impulsa Perú, los cuales deberán seguir siendo utilizados para los mismos fines por los cual fueron adquiridos.

6. LOGROS

- Producto de las acciones de difusión del proyecto se logró alcanzar un total de 703 trabajadores que fueron focalizados, registrados y acreditados en el sistema informático SISREG del Programa.



- Se logró efectivizar el acercamiento empresarial, empoderando al Proyecto en las acciones de coordinación, seguimiento del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en las empresas del rubro de agroindustria, servicios y comercio, alcanzando a un total de 621 trabajadores seleccionados para acceder a los servicios del proyecto: Representante de ventas 101, Cocina 100, Recepcionista de hotel/hostal 80, Evaluación y aplicación fitosanitaria 302 y se autorizó la ampliación de la meta de evaluados, incrementando el perfil de Atención en salón de comidas bebidas/eventos (38); lo que permitió abordar rápidamente los siguientes procesos de programación, evaluación y certificación de competencias laborales.
- Del total de evaluados el 92% (573) beneficiarios recibieron el reconocimiento de competentes laboralmente en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales; Representante de ventas 101, Cocina 83, Recepcionista de hotel/hostal 57, Evaluación y aplicación fitosanitaria 294 y Atención en salón de comidas bebidas/eventos 38.
- El plan de empleabilidad entregado a todos los beneficiarios evaluados (621) les permitirá contar con una orientación respecto a los aspectos a mejorar en sus habilidades.
- Se capacitó a un total de 42 personas que resultaron no competentes laboralmente (11 en el perfil de cocina, 5 en Recepción de Hotel/Hostal y 26 Evaluación y aplicación fitosanitaria). De estos capacitados se reevaluó a 40 beneficiarios (11 en el perfil de cocina, 5 Recepción de Hotel/Hostal y 26 Evaluación y aplicación fitosanitaria); resultando el 100% competentes laboralmente.
- El proyecto ha permitido involucrar a un total de 67 empresas privadas de los rubros de gastronomía, comercio, servicio y agroindustria, a quienes se les ha hecho entrega de Informes de resultados; las mismas que accedieron a que sus trabajadores participen del servicio de certificación de competencias laborales; además han permitido intervenir en los horarios de trabajo para las respectivas evaluaciones las cuales han sido desarrolladas bajo la modalidad de SITUACIÓN REAL.
- A finalizar la ejecución de las actividades del proyecto podemos confirmar que cerca del 76% de los participantes evaluados han sido de sexo masculino y solo el 24% correspondió al sexo femenino. Siguiendo con el análisis, tenemos que el 40%, se encuentran en los rangos de edad de 26 a 35 años y un 19% de los beneficiarios se encuentra en los rangos de edades de 18 a 25 años. Asimismo, se tiene que el 54% de los beneficiarios tienen grado de instrucción secundaria completa, y el 10% tiene superior y técnico incompleto.
- Las encuestas de satisfacción aplicada a los beneficiarios evaluados han dado como resultado que el servicio otorgado por los evaluadores de las entidades certificadoras ha sido entre muy bueno y bueno, lo que nos muestra que dicho personal cuenta con la experiencia requerida para el desarrollo de los procesos de certificación.
- De los 621 trabajadores evaluados un total de 480 son varones, lo cual representa el 77% del total y 141 han sido mujeres que corresponden el 23% del total, ello se debe a que los perfiles de ocupacionales establecidos en el proyecto vienen siendo desarrollados principalmente por varones.
- Por otro lado en lo que respecta a grupos etarios, se observa que el 35% de los evaluados (218) se encuentran en el rango de edad entre los 18 a 29 años y el 65% (403) tienen 30 años a más; lo cual nos indica que se presenta un mayor número de trabajadores cuya edad permite inferir que cuentan



con mayor trayectoria laboral la misma que es requerida para ser parte del proceso de evaluación de competencias laborales.

- En cuando al nivel educativo el 12% manifiesta tener estudios de primaria (75), el 68% estudios de secundaria (421) y el 20% indican que cuentan con estudios superiores (125), como se puede observar la mayoría de los trabajadores evaluados (80%) no han logrado acceder a estudios superiores por lo que se puede deducir que los conocimientos en la ocupación que desempeñan han sido adquiridos de manera empírica a través de la experiencia laboral, no habiendo logrado acceder a estudios superiores.

7. RESULTADOS NO PREVISTOS

- Producto de las acciones del proyecto se ha identificado que existe demanda pendiente de atender en la región Piura del servicio CCL tanto en los perfiles que se atendieron como otros ajenos al proyecto, lo cual ha sido canalizado al Programa Impulsa Perú para su atención
- Se había propuesto que las evaluaciones podrían ser realizadas tanto en la modalidad de situación real de trabajo como en situación simulada, sin embargo debido a las acciones realizadas por el Equipo Técnico se presentó la disposición de las empresas para llevar a cabo todas las evaluaciones en situación real de trabajo.
- Sólo se realizaron 3 de los 4 talleres previstos en el Producto de Beneficiarios Capacitados, cuyo indicador hace referencia a 81 trabajadores capacitados, sin embargo ello no afectó el logro de las metas de propósito y componente el cual fue alcanzado en 100%, por lo que se recomienda para futuras intervenciones esta acción se considere como actividad y no como producto.
- Se atendió una meta adicional de 38 trabajadores evaluados en el perfil ocupacional de Atención en salón de comidas bebidas/eventos, debido a la alta demanda de trabajadores que se presenta para este perfil en la región Piura.




.....
José Darío Samané Mendoza
Especialista de Promoción del Empleo
y Derechos Fundamentales
FONDO EMPLEO